

13:12 (7 minut temu)

do mnie, Marek

### **Szanowny Panie Piotrze !**

W imieniu Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Przemysłu Chemicznego , składam serdeczne podziękowania za bardzo dobrze zorganizowaną przez Wasze Biuro Podróży (**VERVINCI TRAVEL , Bydgoszcz**), 7-mio dniową wycieczkę do krajów nadbałtyckich ( Litwa , Łotwa , Estonia oraz Helsinki).

Program wycieczki był bardzo ambitny i bogaty ( tu również była ścisła współpraca ze mną Pana Marka Kamińskiego ). Miejsca noclegowe bardzo dobre. Śniadania hotelowe były obfite i urozmaicone. Obiadokolacje były także różnorodne, smaczne i obfite. Jedynie raz zdarzył się przypadek obiadokolacji ( Hotel RADISON w Rydze ), gdzie dla 15 osób zabrakło porcji mięsnych . Hotel postarał się jednak jakoś temu zaradzić i „dorobił” jeszcze trochę porcji mięsnych oraz porcje kiełbasy z bekonem ( oczywiście trwało to blisko godzinę ). Był to właściwie jedyny taki przypadek w całej wycieczce.

Pragnę również bardzo pochwalić **Pana Marka Kamińskiego**, za bardzo dobry kontakt i otwartość w stosunku do klienta oraz bardzo dobre podejście do szeregu potencjalnych problemów stawianych przez Nas. Pan Marek może być stawiany za wzór profesjonalnego kontaktu przedstawiciela Biura Podróży z klientem. Zawsze służy dobrą radą i zawsze stara się pomóc w rozwiązywaniu problemów.

Następna pochwała dotyczy autobusu i kierowców firmy. Czysty , schludny , nowy autobus oraz bardzo dobry , mili, serdeczni kierowcy ( żadne tam p a n i s k a !! ) . Mogą zdecydowanie stanowić wzór dla innych przewoźników. Prosiłbym o uzyskanie bezpośredniego kontaktu z Właścicielem firmy ponieważ również tam chciałbym wysłać maila z pochwałami.

I oczywiście na koniec należy się wielka pochwała i ukłon dla naszego pilota i przewodnika , Pana . Zgodnie z tym , co obiecywał Pan

Marek Kamiński, Pan naprawdę pokazał się z bardzo dobrej strony . Miły, grzeczny, nie zadufany w sobie, bardzo dobrze radził sobie pomimo zachrypniętego gardła z poprzednich wycieczek.

Jesteśmy pod wrażeniem jego wiedzy, znajomości terenu oraz znajomości lingwistycznej, którą się z nami dzielił i próbował zaszcześcić wiedze o niuansach językowych Litwinów, Łotyszy i Estończyków.

Reasumując → współpracujemy z waszym Biurem Podróży, już trzeci rok i jednoznacznie przyznajemy, że współpraca układa się bardzo dobrze i oby tak dalej !!

W pełni możemy i polecamy wszędzie Wasze Biuro, jako rzetelnego organizatora, otwartego na indywidualne potrzeby i wymagania Klienta.

Przepraszam, że dopiero teraz składam podziękowania, ale po przyjeździe z wycieczki udałem się na tygodniowy, indywidualny urlop, a po powrocie do pracy rozpoczął się wielki „kierat” zadań, które się nagromadziły przez te dwa tygodnie mojej nieobecności w pracy.

Jeszcze raz serdecznie dziękuję za wzorową organizację wycieczki. Pozostaje

oczekiwać następnej „wyprawy” z Waszym Biurem.

Życzę miłego dnia.

SITPChem

Dyrektor Centrum Infrastruktury

Grupa Azoty S.A.