



## I. Instrukcja zgłaszania szkód

### INSTRUKCJA ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU:

1. Jeśli Ubezpieczony zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, to aby uzyskać bezgotówkową opiekę medyczną powinien **skontaktować się niezwłocznie z naszym Centrum Alarmowym** (7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę; obsługa w języku polskim i angielskim):

**INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.**

**tel. +48 22 575 90 80, fax +48 22 575 90 82**

**Zgłaszanie szkód przez SMS +48 661 000 017**

2. W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup lekarstw, a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody dostępnym na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) (lub link na stronie **Biura Podróży**) w zakładce dokumenty/Ubezpieczenia turystyczne przesłać pod adres:

**INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.**

**ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa**

**lub na adres mailowy: [likwidacja@ipa.com.pl](mailto:likwidacja@ipa.com.pl)**

### W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z BAGAŻU PODRÓŻNEGO, SPRZĘTU SPORTOWEGO LUB OC, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY:

Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie <https://www.uniqa.pl/pomoc-i-obsługa/zgłoszenie-zdarzenia/> i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać do:

**INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.**

**ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa**

**lub na adres mailowy: [likwidacja@ipa.com.pl](mailto:likwidacja@ipa.com.pl)**

Po każdym zgłoszeniu szkody na podany powyżej adres otrzymają Państwo potwierdzenie na Państwa adres mailowy lub SMS na podany numer telefonu z następującymi informacjami: numer szkody, numer telefonu do kontaktu w razie pytań. Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni.

