

----- Forwarded message -----

Od: < >

Date: wt., 26 lip 2022 o 11:18

Subject: Podziękowania

To: [piotr.werwinski@vervincitravel.com](mailto:piotr.werwinski@vervincitravel.com) <[piotr.werwinski@vervincitravel.com](mailto:piotr.werwinski@vervincitravel.com)>

## Szanowny Panie Piotrze!

Jako Prezes ..., jak również w imieniu całego Zarządu ....., składam Panu serdeczne podziękowania za profesjonalne i rzetelne, przygotowanie przez pańskie biuro podróży VERVINCI TRAVEL, naszej kolejnej wycieczki krajoznawczo-turystycznej do Czarnogóry, która odbyła się w dniach 03.07.2022 do 09.07.2022 roku.

Współpracujemy z Pana Biurem już ósmy rok i ponownie potwierdzamy, że ta współpraca, jest w dalszym ciągu bardzo dobra!

Po raz kolejny podkreślę tu znakomitą współpracę z **Panem Markiem Kamińskim**, z którym już po raz kolejny udało się wspólnie, przygotować niezwykle ciekawą trasę zwiedzania Czarnogóry. Współpraca z Panem Markiem, jest dla mnie wielką przyjemnością, ponieważ jest on znakomitym **Profesjonalistą (przez duże „P”!)**. Zawsze otwarty na potrzeby i oczekiwania klienta. Praktycznie nigdy nie używa wyrazu „nie” lecz raczej stara się doradzić, co można byłoby zmienić, poprawić, usprawnić, aby lepiej wykorzystać trasę przejazdu lub miejsce zwiedzania. Zawsze dyspozycyjny. Poświęcał mi dużo czasu, celem omówienia szczegółów wycieczki, celem uzyskania takiego programu i trasy wycieczki, aby maksymalnie nas zadowolić. Mogę po raz kolejny potwierdzić, że **Pan Marek Kamiński**, to znakomity fachowiec i bardzo dobry negocjator. Bardzo miło się z nim współpracuje!!

Dziękujemy również pozostałym pracownikom Biura Podróży VERVINCI TRAVEL, za dobre i fajnie dobrane miejsca noclegowe o dobrym i bardzo dobrym standardzie oraz za bardzo dobre warunki żywieniowe w tych hotelach. Również za świetne zakończenie formalne naszej wycieczki obiadem pożegnalnym w miejscowości Kecskemet na Węgrzech (bardzo dobre miejsce, dobre jedzenie). *Na pewno będziemy polecać Pana Biuro Podróży VERVINCI TRAVEL innym zainteresowanym grupom wycieczkowym!!*

Niezbędnym elementem każdej udanej wycieczki jest podróżowanie dobrym autokarem. Potwierdzamy ponownie, w całej rozciągłości, znakomite przygotowanie i poziom techniczny autokaru oraz profesjonalizm kierowców firmy ..., ponieważ właśnie ta firma była tym razem naszym „przewoźnikiem”.

Doceniamy bardzo dobrą pracę, fachowość, kulturę osobistą uprzejmość, czystość, punktualność, życzliwość i otwartość kierowców. Z Panem Marcinem, mieliśmy okazję wspólnej wyprawy w poprzednim roku (wycieczka na Dolny Śląski i do Pragi) i już wówczas nie mogliśmy się jego „nachwalić”. Podobnie było i w tym roku. Naprawdę bardzo, dobrzy, mili i eleganccy kierowcy!

Duże słowa uznania, należą się również osobie **Pani...**, która była naszym pilotem i również przewodnikiem w wielu miejscach. Profesjonalistka, pełna wiedzy o zwiedzanych miejscach, ich historii i teraźniejszości. Jej spokój, opanowanie, a także humor i dopasowanie warunków zwiedzania do określonej sytuacji jest nie do przecenienia. Nie bez znaczenia był również duży, osobisty urok Pani, która bardzo szybko zjednała serca uczestników naszej wycieczki. Szybko nawiązała pozytywny kontakt z naszą grupą, co oczywiście jest bardzo ważne w kontekście wzajemnych, pozytywnych relacji. Osoba Pani bardzo dobrze sprawdziła się również w trudnej sytuacji, kiedy to jednej z uczestniczek wycieczki został skradziony portfel z dokumentami i pieniędzmi. Pani załatwiła wszystko szybko i sprawnie z polskim konsulem w Podgoricy, tak że przerwa w naszej wycieczce była bardzo krótka. Z całą pewnością i odpowiedzialnością stwierdzamy, że osoba Pani .... jako pilota i przewodnika wycieczki gwarantuje jej bardzo dobry poziom i profesjonalizm.

Na zakończenie, jeszcze raz bardzo dziękuję za przygotowanie wycieczki dla naszego Stowarzyszenia przez Pańskie **Biuro Podróży VERVINCI TRAVEL**. Jak to już wspomniałem wcześniej, dalej będziemy polecać Pana Biuro Podróży innym organizacjom i osobom odpowiedzialnym za organizowanie wycieczek, ze względu, na jakość, rzetelność, merytoryczność, otwartość na potrzeby klienta, co również pokazała po raz kolejny nasza tegoroczna wycieczka do Czarnogóry.

Prezes.