

**WARUNKI UCZESTNICTWA** w imprezach turystycznych organizowanych przez przedsiębiorstwo Biuro Podróży VERVINCI TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Artura Grottgera 4/45, 85-227 Bydgoszcz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001115004 przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 50 000 zł, wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu pod nr 500, posiadającą numery NIP: 9671478236 i REGON: 529133220.

## **I. ZASADY OGÓLNE**

1. Warunki uczestnictwa wraz z programem wybranej imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży VERVINCI TRAVEL Sp. z o.o., zwane dalej Organizatorem. Podróżny powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, a podpisanie umowy - zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w niniejszych warunkach uczestnictwa.
2. Prawa i obowiązki Podróżnych zawarte w warunkach uczestnictwa zostały określone na podstawie Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z 24 listopada 2017 r.
3. Zawarcie z Organizatorem umowy o udział w imprezie następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez Podróżnego oraz Organizatora lub jego autoryzowanego agenta, umowy - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości do 30 % ogólnej należności, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych Podróżnych. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody jej przedstawicieli ustawowych w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi.
6. Organizator informuje Podróżnego o przepisach paszportowych, wizowych, warunkach lokalnych, sanitarnych i zdrowotnych wybranej imprezy dotyczących udziału w imprezie turystycznej. Podróżny oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Organizator przed zawarciem umowy udziela Podróżnemu standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego.
7. Integralną częścią umowy o udział w imprezie turystycznej stanowi jej program, który zawiera szczegółowe informacje dotyczące głównych usług turystycznych, w szczególności: miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej; rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów; położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania według przepisów kraju pobytu; liczbę i rodzaj posiłków; szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej; czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie; informację o wymaganiach językowych - tylko w przypadku, gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej; informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
8. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel.: 022 555 00 50 oraz odprowadza należne składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego.

## **II. REALIZACJA UMOWY**

1. Organizator zobowiązuje się do wykonania usługi zgodnie z ofertą i należytą starannością. Kolejność realizacji programu imprezy może ulec zmianie, stosownie do aktualnych warunków lokalnych i z korzyścią dla realizowanego programu. Zmiana kolejności nie może powodować szkody dla treści programu i ilości świadczeń.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Podróżnego;
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
  - c. siłą wyższą.
3. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w pkt. 2, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Podróżnemu.
4. Organizator działając w dobrej wierze, podejmuje niezwłocznie wszystkie niezbędne i możliwe kroki na rzecz bezpieczeństwa Podróżnego i realizacji programu imprezy.
5. Organizator ma prawo odwołać imprezę z powodu braku wymaganej minimalnej ilości uczestników (impreza samolotowa – minimum 25 osób płatnych, autokarowa – minimum 35 osób płatnych, rowerowa - autokarowa – minimum 10 osób płatnych), chyba że w umowie określono inaczej. Odwołanie imprezy z tych powodów może nastąpić nie później jak 21 dni przed datą planowanego rozpoczęcia. W takim przypadku Podróżny ma prawo wyboru uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie wraz ze zwrotem różnicy w cenie, lub zrezygnować z imprezy.
6. Organizator może odwołać imprezę w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, stanów wojny, zagrożenia terrorystycznego itp.).

7. W razie odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn wymienionych w pkt. 5 i 6 Podróżnemu przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
8. W trakcie trwania imprezy Podróżny zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota lub opiekuna grupy dotyczących sprawnego realizacji imprezy, oraz do właściwego zachowania się, nieuciążliwego dla pozostałych uczestników oraz obsługi.
9. Podróżny zobowiązany jest do posiadania wydanych przez Organizatora dokumentów podróży, aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy RP oraz krajów tranzytowych i docelowych (w tym odpowiednio ważne wize i paszport, jeśli są wymagane) oraz do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w tych krajach, w szczególności przepisów celnych i dewizowych. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również małoletnich – bez względu na ich wiek.
10. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje nadzór lub opiekę. Przy stwierdzeniu winy Podróżnego następuje ustalenie terminu oraz sposobu zapłaty za wyrządzone przez niego szkody i straty.

### **III. WARUNKI PŁATNOŚCI.**

1. W dniu zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej Podróżny zobowiązany jest do zapłaty 30% ceny imprezy, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Pozostałą kwotę Podróżny zobowiązany jest uiścić w terminie na 29 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Jeżeli zawarcie umowy następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty 100 % ceny w dniu podpisania umowy.
4. Cena imprezy wyrażona jest w złotych polskich lub w innej walucie (w przypadku imprez skierowanych do Podróżnych zamieszkałych poza terytorium RP), jest ceną brutto i obejmuje świadczenia wymienione w programie imprezy. Cena imprezy turystycznej – o ile nie zostało to inaczej określone w programie i umowie - nie zawiera transferów na lotnisko/z lotniska, biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, opłat za miejscowych przewodników, opłat za komunikację miejską lub wjazdowych do miast, opłat klimatycznych i miejskich, opłat za zestawy słuchawkowe, opłat za leżaki przy basenie, opłat za wycieczki fakultatywne, opłat za napoje do posiłków, opłat za mini-bary, za leżaki, korzystanie ze SPA, basenu, prywatnej plaży oraz innych świadczeń poza wymienionymi w postanowieniach umowy - pozycja wskazująca co zawiera cena imprezy. Szacunkowa kwota potrzebna na te opłaty jest podana przy programie każdej imprezy turystycznej.
5. Faktura obowiązująca dla imprez turystycznych to faktura - procedura marży dla biur podróży.
6. W przypadku płatności na konto Organizatora, dniem zapłaty jest dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Organizatora.
7. Brak zapłaty w wymaganych terminach może być traktowany jako rezygnacja Podróżnego z imprezy.
8. Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Po zawarciu Umowy, Organizator nie zastrzega sobie prawa do podniesienia ceny imprezy z tytułu zmiany obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut, a Podróżnemu nie przysługuje obniżka ceny z tego tytułu.
9. Podróżny może odstąpić od umowy i żądać zwrotu wpłaconej kwoty, gdy Organizator dokona istotnej zmiany właściwości usług turystycznych w umowie. Podróżny w ciągu 14 dni akceptuje lub odrzuca proponowane zmiany, składając rezygnację. W takim przypadku Podróżnemu przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń.

### **IV. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE**

1. Podróżny ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z dowolnej przyczyny (odstąpienie). Rezygnacja z udziału w imprezie powinna nastąpić w formie pisemnej.
2. W przypadku odstąpienia Podróżnego od umowy, Organizator uprawniony jest do obciążenia Podróżnego opłatą za odstąpienie od umowy, a wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych i jednocześnie nie więcej niż:
  - a. 60% całkowitej ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło do 30 dni przed datą wyjazdu;
  - b. 70% całkowitej ceny imprezy jeżeli odstąpienie nastąpiło między 29 a 22 dni przed datą wyjazdu;
  - c. 80% całkowitej ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło między 21 a 15 dni przed datą wyjazdu;
  - d. 90% całkowitej ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło między 14 a 7 dni przed datą wyjazdu;
  - e. 95% całkowitej ceny imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło 6 dni i krócej przed datą wyjazdu.
3. Podróżny nie ponosi kosztów w przypadku rezygnacji z imprezy, jeżeli w rozsądnym terminie wskaże na swoje miejsce inną osobę, która spełnia warunki udziału w imprezie i przejmie obowiązki wynikające z umowy, potwierdzając to pisemnym oświadczeniem. Organizator zastrzega sobie możliwość pobrania opłaty odpowiadającej rzeczywistym kosztom zamiany uczestnika. Zmiana uczestnika imprezy turystycznej jest możliwa nie później niż 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.

### **V. UBEZPIECZENIA**

1. Każdy Podróżny objęty jest, w zależności od wybranego przez siebie wariantu, obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Szczegóły wskazanego ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia UNIQA „OWU Supertravel” lub Ogólnych Warunkach

Ubezpieczenia UNIQA „OWU Kontynenty”, z którymi Podróżny powinien się zapoznać przed zawarciem umowy o udział w imprezie, potwierdzając to podpisem w umowie – zgłoszeniu. Warunki są również dostępne w siedzibie i na stronie internetowej organizatora oraz na stronie internetowej UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

2. Podróżny może dodatkowo wykupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KR) za dodatkową opłatą: 4,5% ceny wyjazdu albo 6,5 % ceny wyjazdu w opcji z chorobami przewlekłymi – chęć objęcia tym ubezpieczeniem należy zgłosić najpóźniej w ciągu 5 dni od wpłaty zaliczki, obowiązują Ogólne Warunki Ubezpieczenia UNIQA „OWU Kontynenty”.

3. Podróżny przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, jest administratorem danych osobowych, oraz że przysługuje mu prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia.

4. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia należy kontaktować się z Centralą Alarmową UNIQA ISON CARE, czynną 24h na dobę, 7 dni w tygodniu pod nr tel. +48 22 599 91 85, SMS +48 661 001 601, podając imię, nazwisko, nr polisy bądź nr umowy ubezpieczenia wskazane w dowodzie rezerwacji oraz miejsce pobytu.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O wszelkich zastrzeżeniach i niezgodnościach dotyczących realizacji umowy Podróżny powinien zawiadomić przedstawiciela Organizatora, tj. pilota imprezy.

2. Podróżny ma prawo do obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności (niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych), chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróżnego.

3. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:

- a. winę za niezgodność ponosi podróżny;
- b. winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- c. niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

4. Roszczenia, o których mowa w pkt. 2, przedawniają się z upływem 3 lat.

5. W przypadkach spornych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a przy braku ugody rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny.

6. Podróżny wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich i uczestników, na rzecz których zawiera umowę, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) przez Organizatora. Podróżny dane te podaje dobrowolnie i przyjmuje do wiadomości prawo do wglądu i modyfikacji danych oraz prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych jest Biuro Podróży VERVINCI TRAVEL Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Artura Grottgera 4/45, 85-227 Bydgoszcz.

**Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują do umów zawartych od 01.02.2025 r.**